

V tomto dokumentu bychom Vás rádi seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při provozování pojišťovací činnosti.

Čí údaje a v jakých situacích zpracováváme?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu osobní údaje zejména:

- o našich potenciálních klientech (tj. o **zájemcích o pojištění**) pro účely nabídky, kalkulace či modelace, i když k uzavření pojistné smlouvy nedojde;
- o osobách, se kterými jsme uzavřeli pojistnou smlouvu (tj. o **pojistnících**);
- o osobách, na jejichž zdraví, život, majetek, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje sjednané či poptávané pojištění (tj. o **pojištěných, resp. budoucích pojištěných**);
- o osobách, které požadují po pojištěném náhradu způsobené újmy či škody, pokud nám byla oznámena pojistná událost (tj. o **poškozených**);
- o osobách, kterým náleží právo na pojistné plnění (tj. o **oprávněných osobách**);
- o osobách oznamujících nám pojistnou událost;
- o plátcích či faktických příjemcích plateb;
- o případných zástupcích či o právních nástupcích výše uvedených osob (např. zákonní zástupci, zplnomocněnci, právní zástupci, opatrovníci, dědicové aj.);
- o případných svědcích či o osobách zúčastněných na pojistné události;
- o znalcích, o lékařích, o poskytovatelích zdravotních služeb či o jiných osobách poskytujících odborná vyjádření při hodnocení pojistného rizika či likvidaci pojistné události;
- o návštěvnících našich objektů a o dalších osobách, které s námi komunikují (např. se na nás obracejí telefonicky, písemně a jinak);
- o návštěvnících našich webových stránek (bližší informace o zpracování tzv. cookies jsou dostupné přímo na našich webových stránkách).

Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů patří mezi naše priority. Ubezpečujeme Vás, že Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou právní úpravou. Klademe důraz na nejvyšší možnou míru zabezpečení, dbáme na řádný výběr smluvních zpracovatelů a striktní dodržování všech pravidel, kterými jsme vázáni. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo smluvního vztahu.

Jaké údaje zpracováváme?

Identifikační údaje (především jméno, příjmení, rodné číslo, bylo-li přiděleno, či datum narození, adresa, identifikační číslo u podnikajících fyzických osob, pokud pojištění souvisí s podnikáním)

Jedná se o povinné údaje. V případě zájemců, pojistníků, pojištěných, poškozených a oprávněných osob se jedná o údaje, bez kterých nemůžeme připravit nabídku, sjednat pojištění a poskytovat naše služby. I u ostatních osob potřebujeme znát jejich identitu, abychom věděli, s kým komunikujeme. Nad rámec těchto povinných údajů nám též můžete sdělit své akademické tituly.

Kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a telefonní číslo, příp. korespondenční adresa, pokud si přejete být kontaktován/a na jiné adrese než na adrese trvalého pobytu)

Nejedná se o povinné údaje. Ale pokud nám poskytnete e-mailovou adresu či telefonní číslo, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější.

Sociodemografické údaje, jsou-li potřebné pro posouzení pojistného rizika (zejména věk a povolání)

Příklady: Váš věk potřebujeme znát při nabídce životního pojištění, Vaše povolání potřebujeme znát při nabídce pojištění odpovědnosti z výkonu povolání.

Další údaje, jsou-li potřebné podle charakteristiky poptávaného produktu **pro posouzení pojistného rizika** (zejména Vaše požadavky a potřeby, údaje o předmětu pojištění, dále např. údaje o Vašich příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic atp.)

Příklady: Při nabídce pojištění domu potřebujeme znát jeho umístění, v případě havarijního pojištění potřebujeme znát údaje o voze, v případě pojištění pro případ pracovní neschopnosti se Vás budeme dotazovat na Vaše příjmy, v nabídce pojištění osob nás u budoucích pojištěných zajímá, zda kouří či zda provozují nějaký rizikový sport, při nabídce životního pojištění se budeme ptát např. na Vaši finanční situaci, Vaše zkušenosti s investicemi, toleranci k riziku a schopnost nést ztrátu.

Mezi zpracovávané údaje mohou patřit též **údaje o zdravotním stavu** (tj. údaje o Vašem fyzickém i psychickém zdraví včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o Vašem zdravotním stavu). V pojištění osob a výjimečně u některých dalších pojištění (např. pojištění finančních ztrát) žádáme budoucí pojištěné osoby např. o vyplnění zdravotního dotazníku, abychom mohli vyhodnotit přijatelnost do pojištění a pojistné riziko a nastavit parametry budoucí smlouvy.

Údaje z naší vzájemné komunikace, jakož i údaje o této komunikaci

Příklady: V rámci předmluvního jednání zaznamenáváme Vaše požadavky a potřeby, taktéž spolu můžeme komunikovat např. o změnách pojištění, při likvidaci pojistné události, nebo budeme odpovídat na Vaše otázky, náměty či stížnosti atp., ať už se na nás obrátíte osobně, prostřednictvím webových stránek, telefonicky, e-mailem, či jinak.

Údaje o využívaných produktech a službách

Příklady: Věrní klienti mohou získat slevu na další sjednávané produkty či využívat výhod věrnostních programů. V rámci našeho oprávněného zájmu Vám chceme též nabízet produkty, které ještě nevyužíváte.

Údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti

Příklad: Pokud jste naším klientem na základě již dříve uzavřené pojistné smlouvy, bude nás při uzavírání další smlouvy zajímat, zda platíte řádně a včas pojistné.

Platební údaje

Příklady: Zpracováváme údaje o zaplaceném či dlužném pojistném a údaje o čísle účtu, ze kterého je pojistné placeno či na který má být poskytnuto pojistné plnění oprávněné osobě či faktickému příjemci pojistného plnění.

Údaje potřebné k plnění smlouvy, zejména k likvidaci pojistných událostí

Příklady: Při likvidaci pojistné události budeme vycházet z údajů získaných od oznamovatele pojistné události, ale též z vlastního šetření i od dalších subjektů (podle povahy pojistné události např. od policie, hasičů, pojištníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, od lékařů, z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí). Mezi údaje potřebné k plnění smlouvy mohou též patřit **údaje o zdravotním stavu**, které budeme zpracovávat v případě likvidace těch pojistných událostí, jež spočívají v poškození zdraví či s ním souvisejí, např. při životním či úrazovém pojištění, při pojištění pro případ nemoci, pojištění finančních ztrát nebo při cestovním pojištění. Stejně tak budeme zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu při likvidaci pojistné události z pojištění odpovědnosti v případě, kdy Vám jako poškozenému způsobil náš pojištěný újmu na zdraví.

Biometrické údaje

V případě, že pojistnou smlouvu nebo jiný dokument podepíšete formou tzv. dynamického biometrického podepisování, budeme jej zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

V případě osob, které se neúčastní na pojištění, zpracováváme osobní údaje v užším rozsahu. Jedná se o oznamovatele pojistných událostí, plátce či faktické příjemce plateb, zástupce a právní nástupce, svědky a osoby zúčastněné na pojistné události, znalce, lékaře, poskytovatele zdravotních služeb a osoby poskytující odborná vyjádření, návštěvníky objektů a osoby, které s námi komunikují. Zpravidla se jedná pouze o základní identifikační a kontaktní údaje a údaje vyplývající ze vzájemné komunikace. V odůvodněných případech pak zpracováváme údaje získané v souladu s právními předpisy od jiných subjektů či údaje, které nám stanoví právní předpisy (např. údaje o svědcích či o osobách zúčastněných na pojistné události se dozvídáme při likvidaci pojistné události od pojištěných, od Policie ČR atp.). U plátců a příjemců bezhotovostních plateb zpracováváme též údaje o čísle účtu. Osobní údaje zpracováváme kvůli plnění právních povinností a/nebo pro účely našich oprávněných zájmů.

Genetické údaje – osobní údaje týkající se zděděných nebo získaných genetických znaků fyzické osoby, které poskytují jedinečné informace o její fyziologii či zdraví a které vyplývají zejména z analýzy biologického vzorku dotyčné fyzické osoby.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

Pro přípravu smlouvy a její uzavření

Projevíte-li zájem o naše produkty, pak Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom posoudili pojistné riziko, vyhodnotili Vaše požadavky a potřeby a provedli všechny přípravné práce před samotným uzavřením pojistné smlouvy. Pokud se rozhodnete stát naším klientem, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje kvůli uzavření smlouvy. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

Pro plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je nutné pro řádnou správu sjednaných pojištění, včetně jejich změn a ukončení, pro vzájemnou komunikaci ve věcech pojištění, pro likvidaci pojistných událostí, příp. při poskytování sjednaných asistenčních služeb. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

Plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje, příp. zpracovávané údaje předávat dalším subjektům. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas. Jedná se zejména o následující právní předpisy:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
Tento zákon upravuje podmínky provozování pojišťovací činnosti, ukládá pojišťovně povinnost vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a o osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání. Zákon též stanoví okruh subjektů, kterým musíme na jejich písemné vyžádání poskytnout informace o pojištění bez souhlasu osob, jichž se tyto informace týkají.
- zákon upravující distribuci pojištění
Tento zákon upravuje povinnosti při poskytování a zprostředkování pojištění; ukládá nám např. povinnost uchovávat dokumenty a záznamy pořízené v souvislosti se sjednáváním pojištění (i když nakonec pojištění nesjednáte) po stanovenou dobu od poslední komunikace s Vámi.
- zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla
Podle tohoto zákona máme povinnost sdělovat ve stanoveném rozsahu ČKP údaje, které se týkají konkrétních pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
Na základě tohoto zákona musíme u stanovených produktů provádět identifikaci a kontrolu klientů.
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
Na základě tohoto zákona musíme prověřovat, zda klient není subjektem mezinárodních sankcí.
- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní
Podle tohoto zákona máme povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti.
- zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů
Tento zákon nám ukládá ve stanovených případech ohlašovací povinnost vůči správci daně ohledně pojistného plnění, které nahrazuje příjem nebo výnos.
- zákon č. 120/2001 Sb., o exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád)
Podle tohoto zákona musíme exekutorovi na jeho vyžádání sdělit mj. informace o číslech účtů a o majetku povinného a o výplatách pojistného plnění ve prospěch povinného.
- zák. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)
Na základě tohoto zákona máme povinnost sdělit insolvenčnímu správci údaje o dlužníkových pojistných smlouvách a pojistných plněních.

Na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Dalším důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů jsou naše oprávněné zájmy. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

Kvůli oprávněným zájmům zpracováváme osobní údaje za tímto účelem:

- vyhodnocování a řízení rizik
Chováme se v souladu se zákonem obezřetně a zajišťujeme stabilitu a splnitelnost našich závazků, např. hodnotíme pojistné riziko pro účely cenotvorby.
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky
Zjišťujeme, zda jste spokojeni, co můžeme zlepšit, a analyzujeme situaci na trhu.
- příprava nezávazné nabídky, modelace či kalkulace výše pojistného
Jednáme s odbornou péčí, i když si přejete jen nezávazně zjistit podmínky pojištění a k uzavření smlouvy nedojde.
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných pro Vás jako pojištěného či oprávněnou osobu
I když nejste přímo naší smluvní stranou, ale poptávané pojištění či pojistníkem sjednané pojištění se vztahují na hodnoty Vašeho pojistného zájmu, např. na Váš majetek, zdraví atd., či je určeno ve Váš prospěch, je naším zájmem zajistit řádné poskytování pojišťovací činnosti, včetně plnění smluvních povinností vůči pojistníkovi.
Příklady: Banka jako pojistník uzavřela s pojišťovnou pojistnou smlouvu na pojištění platebních karet, při sjednání bankovního produktu projevíte o pojištění zájem a stanete se pojištěným. Váš zaměstnavatel jako pojistník sjednal s pojišťovnou skupinovou pojistnou smlouvu na úrazové pojištění všech svých zaměstnanců. Vaše manželka sjednala pro celou rodinu cestovní pojištění. Manžel Vás uvede jako obmyšlenou osobu na pojistnou smlouvu pro případ své smrti.
- zajištění a soupojištění
Chováme se obezřetně. Abychom byli schopni zajistit splnitelnost svých závazků, přesouváme část pojistného rizika na naše zajišťovny, kteří v případě pojistné události hradí část výdajů na pojistné plnění. Obdobně je tomu u dělby pojistného rizika na soupojišťovny. V těchto případech předáváme zajišťovně nebo soupojišťovně Vaše osobní údaje.
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, statistiky, reporting atp.)
Zajišťujeme řádné poskytování pojišťovacích služeb, což se neobejde bez řádně prováděné administrativy, plánování a vyhodnocování, které jsou předpokladem efektivního řízení společnosti.
- ochrany našich právních nároků
Musíme hájit naše právní nároky, abychom se chovali hospodárně a předcházeli vzniku zbytečných výdajů či škod. Ke zpracování osobních údajů dochází v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního

řešení sporů, při vymáhání dlužného pojistného a dalších pohledávek, dále při výkonu dohledu Českou národní bankou či před dalšími orgány veřejné moci.

- **prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání**
Bráníme se vzniku škod, které by nám mohly způsobit pojistné podvody či jiné protiprávní jednání. Z V zájmu bezpečnosti používáme též v našich obchodních místech a dalších objektech kamerové systémy (o jejich příp. použití návštěvníky informujeme při vstupu např. prostřednictvím grafických ikon). V případě, kdy návštěvníkům umožňujeme vstup do zabezpečených prostor objektů, vyžadujeme, aby prokázali svou totožnost, a tyto údaje zaznamenáváme do knihy návštěv.
- **přímý marketing**
Osobní údaje pojistníků používáme též po dobu trvání vzájemného smluvního vztahu v souladu s právními předpisy k tomu, abychom jim zasílali nabídku našich vlastních produktů a služeb.
- **určení, výkon nebo obhajoba právních nároků**
V případě, že jste se rozhodl/a podepsat smlouvu či jiný dokument tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, které představují zvláštní kategorii osobních údajů, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, jste skutečně učinili Vy, a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů.

V případě zpracování Vašich osobních údajů kvůli oprávněnému zájmu máte právo uplatnit námitku. Pokud uplatníte námitku, jsme povinni Vaše údaje dále pro daný účel nezpracovávat, ledaže v rámci šetření zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody nebo je zpracováváme pro určení, výkon či obhajobu právních nároků. V případě, že vnesete námitku proti přímému marketingu, nebudeme již osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

Kvůli oprávněným zájmům také **nahráváme telefonické hovory** a zpracováváme osobní údaje z těchto záznamů v případech, které nespádají pod přípravu či plnění pojistné smlouvy či potenciálních klientů.

Na základě Vašeho souhlasu

Na základě Vašeho výslovného souhlasu zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu pro účely sjednání některých pojištění. Zdravotní údaje zpracováváme jen tehdy, pokud jsou potřebné pro ohodnocení toho, zda je osoba přijatelná do pojištění, a ohodnocení pojistného rizika, pro přípravu nabídky a pro sjednání pojištění. V pojištění osob a výjimečně u některých dalších pojištění žádáme budoucí pojištěné osoby např. o vyplnění zdravotního dotazníku, abychom mohli vyhodnotit přijatelnost do pojištění a pojistné riziko a nastavit parametry budoucí smlouvy.

Udělení souhlasu je dobrovolné, avšak zpracování údajů o Vašem zdravotním stavu je u těch pojištění, kde se Vás ptáme na souhlas, podmínkou pro to, abychom Vám mohli připravit nabídku a sjednat pojištění. **Svůj udělený souhlas můžete odvolat.** Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání souhlasu ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován. Po sjednání pojištění budeme Vaše údaje o zdravotním stavu zpracovávat, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, tedy typicky pro likvidaci pojistných událostí.

V případě zpracování jiných osobních údajů na základě Vašeho souhlasu budete o účelu, důvodech zpracování, době uložení a dalších podrobnostech informován/a při udělování takového souhlasu.

Jak osobní údaje získáváme?

Nejčastěji údaje získáváme **přímo od Vás (např. z vyplněných formulářů).**

Příklady: Od zájemců o pojištění, pojistníků a pojištěných (případně jejich zástupců) získáváme údaje v rámci předmluvního jednání a při uzavření pojistné smlouvy, od pojištěných, poškozených či oprávněných osob (či jejich zástupců) získáváme údaje při likvidaci pojistné události.

Dále od Vás osobní údaje získáváme též např. **v rámci společné komunikace.**

Příklady: Od pojistníka můžeme získat nové osobní údaje při komunikaci o změně smlouvy; od všech osob, které se na nás obracejí, získáváme jejich osobní údaje při vyřizování dotazů, žádostí, stížností (např. dědic žádá o vrácení přeplatku na pojistném). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů, o čemž Vás vždy na začátku hovoru informujeme. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení.

Osobní údaje získáváme též **v souladu se zákonem z veřejně dostupných zdrojů** (např. z veřejných rejstříků, z insolvenčního rejstříku a jiné veřejné evidence, příp. též z klienty zveřejněných údajů např. na internetu apod.).

Příklady: Při výplatě pojistného plnění oprávněné osobě v insolvenční kontrole kontrolujeme v insolvenčním rejstříku, zda není úpadek takového klienta řešen konkurzem, neboť v takovém případě musíme pojistné plnění vyplatit k rukám insolvenčního správce. Pojišťovna využívá v rozsahu stanoveném zákonem o pojišťovnictví údaje ze základního registru obyvatel, z informačního systému evidence obyvatel a z informačního systému cizinců.

Osobní údaje též můžeme získat **od jiných subjektů**.

Příklady: Je-li příčinou vzniku pojistné události dopravní nehoda, poskytnete nám na naši žádost v souladu se zákonem o pojišťovnictví Policie ČR údaje o této nehodě (tedy i údaje o účastnících dopravní nehody). Vaše osobní údaje můžeme získat od jiné pojišťovny, a to v souladu se zákonem o pojišťovnictví za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (týká se též údajů o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na pojistné události). Zmocníte-li k tomu svého ošetřujícího lékaře nebo poskytovatele zdravotních služeb, poskytnete nám údaje o Vašem zdravotním stavu např. pro účely likvidace pojistné události; v této souvislosti pak zpracováváme v souladu s naším oprávněným zájmem též osobní údaje lékaře či poskytovatele zdravotních služeb. Banka, která s námi jako pojistník uzavřela hromadnou pojistnou smlouvu na pojištění platebních karet, nám předá Vaše údaje tehdy, pokud při sjednání bankovního produktu projevíte o takové pojištění zájem a chcete se stát pojištěným/pojištěnou na základě této smlouvy.

Jste povinni předat nám údaje, které po Vás žádáme?

Není-li v této informaci či konkrétním případě uvedeno jinak, pak se jedná o údaje, jejichž předání vyžadujeme, neboť je potřebujeme pro přípravu či uzavření smlouvy, pro plnění smlouvy, plnění právní povinnosti či pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Příklad: Při uzavření smlouvy požadujeme Vaše identifikační údaje, neboť bez nich bychom nemohli uzavřít smlouvu ani plnit své smluvní závazky (typicky likvidovat pojistnou událost). Povinnost identifikovat pojistníka je též naší zákonnou povinností. Vaše identifikační údaje zpracováváme též pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. pro vymáhání dlužného pojistného).

Kdo zpracovává Vaše údaje, komu je předáváme?

Vaše osobní údaje zpracovává Pojišťovna Patricie a.s., IČO 618 59 869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, jako správce osobních údajů. V některých případech si můžete v rámci související produktové nabídky zároveň sjednat pojistný produkt další společnosti, a pokud tak učiníte, budeme tzv. společnými správci Vašich údajů. V takovém případě můžete vykonávat svá práva související se zpracováním osobních údajů u každého ze správců i vůči každému z nich.

Zpracovávat Vaše osobní údaje též budou naši zpracovatelé, kteří údaje zpracovávají pro nás na základě našich pokynů. I oni poskytují vysoký standard ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme v odůvodněných případech též předávat dalším správcům.

Vaše údaje předáváme těmto kategoriím příjemců:

- našim zajišťovatelům a soupojišťovatelům;
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem o pojišťovnictví kvůli prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému (týká se údajů o pojištění a v rámci toho též údajů o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na pojistné události);
- našim smluvním partnerům v rámci skupiny Generali či mimo ni (např. jiné společnosti ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům; advokátům, společností, které vymáhají naše pohledávky, marketingovým agenturám; tiskárnám, poskytovatelům spisových a archivačních služeb);
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR, exekutorům, ČKP v rámci evidenční povinnosti u pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla);
- v omezeném rozsahu akcionáři v rámci reportingu.

V některých odůvodněných případech předáváme Vaše osobní údaje, příp. i údaje o zdravotním stavu, v nezbytně nutném rozsahu do zahraničí, a to i do zemí mimo Evropskou unii (např. je předáme zdravotnickému zařízení v zahraničí v případě, že máte pojistnou událost z cestovního pojištění, kdy je takové předání nezbytně nutné k plnění smlouvy, kupř. k poskytnutí asistenčních služeb, k repatriaci nebo k zajištění toho, aby Vám byly v zahraničí poskytnuty potřebné zdravotní služby).

Jak dlouho u nás budou osobní údaje uloženy?

V případě, že zpracováváme Vaše údaje proto, abychom Vám nabídli pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedojde, budeme je uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace a dále po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace.

Pokud pojistnou smlouvu uzavřeme, osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováujeme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy (v délce maximálně 15 let) a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

V případech, kde nám to ukládá závazný předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého člověk nijak nezasahuje. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Cílem těchto procesů je zrychlit a zjednodušit sjednání a správu pojištění a celkově zlepšit naše pojistné služby. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci Vás budeme před sjednáním pojištění informovat.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednávače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí. Bližší informace naleznete níže ve stati o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou, či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, pak máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a právo na informace (např. o účelech zpracování, době zpracování, jak údaje získáváme, kdo je příjemcem údajů a jaká máte práva). Máte právo požádat o kopii osobních údajů, pokud tímto právem nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Máte též právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány;
- jste odvolal/a souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další důvod pro zpracování (např. obhajoba našich právních nároků);
- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází pro účely našich oprávněných zájmů, avšak jen tehdy, pokud zároveň neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud není zpracování zároveň nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků;
- vznesete námitku proti přímému marketingu;
- jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně.

I v těchto případech však platí, že Vaše právo se neuplatní a my nejsme povinni a v některých případech ani oprávněni Vaše údaje vymazat, pokud je nadále jejich zpracování nezbytné pro plnění právní povinnosti nebo pro účely archivace (výzkumu či statistiky) či pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom omezili zpracování, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz a místo toho žádáte o omezení zpracování;
- jako správce už nepotřebujeme údaje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- vznesl/a jste námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody na Vaší straně.

V případě omezení zpracování budou Vaše údaje označeny a nebudou po omezenou dobu předmětem dalších operací.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytl/a vy osobně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Toto oprávnění Vám náleží jen tehdy, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě, a za předpokladu, že se současně zpracování provádí automatizovaně. V takovém případě máte právo na to, abychom předali Vaše osobní údaje přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné a pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme kvůli našim oprávněným zájmům, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu. Pokud uplatníte námitku, jsme povinni Vaše údaje dále pro daný účel nezpracovávat, ledaže v rámci šetření zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody, nebo je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě, že vznesete námitku proti přímému marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

V případě, že dochází k automatizovanému rozhodování, které pro Vás má podstatné důsledky (např. nedošlo k uzavření smlouvy, vedlo k výpočtu výše pojistného či pojistné částky), máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí přezkoumal člověk, můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí a toto rozhodnutí napadnout.

Na výše uvedené žádosti reagujeme bezplatně. Jsou-li však podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, příp. se opakují, můžeme

- uložit zaplacení přiměřeného poplatku;
- odmítnout žádosti vyhovět.

S ohledem na skutečnost, že při vyřizování Vašich žádostí se nakládá s Vašimi osobními údaji, můžeme Vás **požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k prokázání Vaší totožnosti**, aby nedošlo k vyzrazení Vašich osobních údajů nepovolané osobě.

Jen pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete svůj souhlas odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů do okamžiku odvolání souhlasu ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován.

Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů a jak ho můžete kontaktovat?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a s výkonem všech Vašich práv je Vám k dispozici **pověřenec pro ochranu osobních údajů**.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat (např. se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi) na adrese: Pojišťovna Patricie a.s. – GDPR, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 21, dpo@pojistovnapatricie.cz